

ETERIO AUTOMATIZACIJOS SISTEMOS (PEBBLE BEACH) SERVERIŲ IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR APTARNAVIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. Bendri reikalavimai

1. VŠĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija; LRT) siekia įsigyti centrinėje aparatinėje esančios eterio automatizacijos sistemos serverių ir programinės įrangos priežiūros ir aptarnavimo paslaugas (toliau – Paslaugos).

2. Reikalavimai Paslaugoms pateikiami šioje Techninėje specifikacijoje.

3. Paslaugos yra skirtos sistemos, kurios gamintojas yra „Pebble Beach Systems“, produktas „Marina“, programinei įrangai. Sistemą sudaro 4 TV kanalai, kuriuos sudaro: 2x kontrolierių serveriai, 2x IP/RS/GPI blokai, 2x relių blokai, 1x automatinis perjungimo serveris, 1x rankinis perjungimo serveris, 7x kliento valdymo licencijos.

4. Paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos reikalavimus, turi būti teikiamos adresu S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius.

5. Paslaugų teikimo terminas – 12 (dvylika) mėnesių nuo 2025-12-29 d.

II. Konkretūs reikalavimai paslaugoms:

6. Paslaugos turi būti teikiamos ne mažiau kaip dviem lygiais:

6.1. 1 lygis – tiekėjas, priimantis ir registruojantis pranešimus apie gedimus, atliekantis gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas, o taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą;

6.2. 2 lygis – tiekėjas turi būti įrangos gamintojas arba oficialus įrangos gamintojo atstovas, suteikiantis įrangos palaikymo paslaugas.

7. Paslaugų apimtis:

7.1. pranešimų apie gedimus priėmimas ir registravimas per tiekėjo suteiktą įrankį, šias paslaugas teikiant ne trumpiau kaip 09:00-17:30 (GMT) valandomis, darbo dienomis (skubiais atvejais, atitinkančiais 9.1 punkte nurodytas aplinkybes, 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę);

7.2. programinės įrangos atnaujinimas bei įdiegimas;

7.3. programinės įrangos klaidų taisymas;

7.4. tiesioginis prisijungimas prie gamintojo duomenų bazės (instrukcijos, konfigūracijų failai ir pan.);

7.5. nuotolinis tiekėjo ir gamintojo pasijungimas prie Perkančiojoje organizacijoje esančios įrangos gedimams šalinti;

7.6. tiekėjo paskirtas atstovas Perkančiosios organizacijos įrangos priežiūrai.

8. Tiekėjas turi suteikti įrankį problemų registravimui, užregistruotų problemų sprendimą savo kompetencijos ribose ir, esant poreikiui, perkėlimą į 2 paslaugos lygį (įrangos gamintojo įtraukimą).

9. Tiekėjas, suteiktu įrankiu užregistruotas problemas, klasifikuoja bei Paslaugas teikia ne blogesniu kaip reakcijos laiku, po problemos registravimo:

9.1. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 4 (keturios) val., kai techninė įranga nustoja veikti, o problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 2 (dvi) kalendorinės dienos;

9.2. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) val., kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą, o problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 5 (penkios) darbo dienos;

9.3. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturios) valandos, kai problema įtakoja įrangos našumą, o problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 5 (penkios) darbo dienos;

9.4. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 48 (keturiasdešimt aštuonios) valandos, kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui, o problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų.

III. Žalieji reikalavimai

10. Perkančioji organizacija netaiko aplinkos apsaugos kriterijų, nes vadovaujantis Lietuvos Respublikos Aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 patvirtinto „Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3 punktu

– perkama paslauga, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai.

IV. Nacionalinis saugumas

11. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliama specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms Paslaugoms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai Paslaugoms nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 5 skyriuje.

V. Baigiamosios nuostatos

12. Paslaugos gali būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirminybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

13. Tiekėjas turi suteikti ne trumpesnę kaip 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantiją suteiktoms Paslaugoms.